

Mediationsausbildung im Allgäu

Mit Herz, Humor & Verstand



Zertifizierte Ausbildungen in Mediation,
Kommunikation & Führung
bei der PFEOS Akademie

VORWORT

Liebe Interessierte, liebe zukünftige Mediator:innen,

Mediation verändert nicht nur, **wie wir Konflikte lösen** – sondern auch, **wie wir Beziehungen leben.**

Sie ist Einladung und Haltung zugleich: zuzuhören, zu verstehen, Brücken zu bauen – im Beruf, in Organisationen und im eigenen Leben.

Mit unserer Ausbildung an der **PFEOS Akademie** möchten wir Sie auf diesem Weg begleiten.

Seit über 30 Jahren arbeiten wir mit Menschen, Teams und Unternehmen – und wissen: *Konflikte gehören zum Leben. Entscheidend ist, wie wir damit umgehen.*

Unsere Mediationsausbildungen verbinden fundiertes Wissen mit erlebter Praxis.

Sie lernen nicht nur Methoden, sondern gewinnen an Klarheit, Haltung und Selbstsicherheit – für sich selbst und für andere.

Ob Sie beruflich neu starten, Ihre Führungskompetenz erweitern oder Ihre Kommunikationsfähigkeiten vertiefen möchten:

Sie werden überrascht sein, wie viel Mediation auch mit persönlicher Entwicklung zu tun hat.

Mit Herz, Humor & Verstand – das ist mehr als ein Motto.

Es beschreibt die Haltung, mit der wir lehren, leben und begleiten.

Wir freuen uns, Sie in einer unserer nächsten Ausbildungen im Allgäu willkommen zu heißen.

Herzlich

Gisela, Peter & Max Krämer

PFEOS Akademie

INHALTSVERZEICHNIS

VORWORT	2
ÜBER UNS	4
KONSTRUKTIV & INTERDISZIPLINÄR	6
Zwei WEGE ZUR MEDIATIONSKOMPETENZ	7
ZWEI Wege – EIN ZIEL: MEDIATIONSKOMPETENZ	8
Von Anfang bis Ende eine hochwertige Ausbildung	9
LEITUNG DER AUSBILDUNG	10
DAS ZEICHNET PFEOS AUS	11
MEDIATIONS-AUSBILDUNG BAUSTEINE 1 + 2	12
MEDIATIONS-AUSBILDUNG BAUSTEINE 3 + 4	13
MEDIATIONS-AUSBILDUNG BAUSTEIN 5	14
DAS HANDWERKSZEUG	15
IHRE KOMPETENZEN ALS AUSGEBILDETER MEDIATOR/IN	16
MEHRWERT & ZIELE	17
DIE SINNHAFTIGKEIT VON MEDIATION	18
SPEZIALISIERUNG WEITERBILDUNG Wirtschafts-MEDIATION	19
REFRESHER MEDIATION – KOMPAKTKURS FÜR MEDIATOR:INNEN	20
AUSBILDUNGEN & Digitale SEMINARE & SUPERVISION	21
DIGITALE WEITERBILDUNG FÜR MEDIATION, KOMMUNIKATION & FÜHRUNG	23
VERÖFFENTLICHUNGEN	25
KONTAKT	26

ÜBER UNS

- P** Personalentwicklung
- F** Fortschritt mit Mediation
- E** Effizienzsteigerung
- O** Optimierung mit Ressourcen
- S** Soziale Effizienz



Wir sind ein Familienunternehmen aus dem Allgäu – mit Herz, Humor & Verstand. Seit über 30 Jahren begleiten wir Menschen, Teams und Organisationen auf ihrem Weg zu Klarheit, Entwicklung und Verständigung.

Unsere Arbeit vereint Erfahrung, Empathie und Struktur.

Als Gründer:innen der **PFEOS Akademie** vermitteln wir Mediation, Kommunikation und Führung in einer Haltung, die auf Vertrauen, Wertschätzung und echter Wirksamkeit beruht.

Gisela Krämer ist lizenzierte Ausbilderin für Mediation ([BM](#)), Mediatorin BM, Transaktionsanalytische Beraterin und Autorin zahlreicher Fachveröffentlichungen.

Peter Krämer, zertifizierter Mediator und Coach, ist Ausbilder für Mediation ([DCMV](#)) und bringt langjährige Erfahrung aus Wirtschaft, Führung und Konfliktlösung ein.

Max Krämer, Mediator und Konfliktcoach, steht für die neue Generation in der Mediation – mit klarem Blick auf soziale Organisationen, Teams und Ausbildungsstrukturen.

Was uns verbindet: die Freude am Dialog, die Überzeugung, dass jeder Mensch Lösungen in sich trägt – und die Leidenschaft, Mediation lebendig zu machen.

Menschen mit Haltung

Hinter der PFEOS Akademie stehen Gisela und Peter Krämer – zwei Persönlichkeiten, die seit Jahrzehnten mit Herz, Humor und Verstand Menschen in ihrer Entwicklung begleiten.

Gisela Krämer – Von der Vision zur Wirklichkeit

„Ja, sie haben sich erfüllt – und das Beste: ich darf jeden Tag das tun, was ich liebe.“ Konfuzius sagte: „Suche dir eine Arbeit, die du liebst, und du wirst nie wieder arbeiten müssen.“

Ich bin Trainerin und Mediatorin aus Leidenschaft. Es macht mich glücklich, wenn Lernen Spaß macht, Verstehen entsteht – und Menschen sagen: „Das muss ich mir aufschreiben!“

Mein Antrieb: Menschen befähigen, sich selbst und andere besser zu verstehen.

Heute teile ich mein Wissen als Ausbilderin, Personalentwicklerin und Mediatorin – mit Mediation, Ausbildung und der Online-Akademie für Führung.

So bleibt die Arbeit lebendig und praxisnah – und ich lerne jeden Tag dazu.

Peter Krämer – Vom Vertrieb zur Verständigung

„Am Anfang war es reine Notwendigkeit – heute ist es Berufung.“

Als Mediator und Coach begleite ich Menschen, Teams und Führungskräfte in anspruchsvollen Situationen.

Meine Arbeit orientiert sich am humanistischen Menschenbild – mit einem klaren Unterschied zwischen dem Sein eines Menschen und seinem Verhalten.

Meine Ausbildung in Transaktionsanalyse und Mediation prägt meine Haltung: verstehen, bevor man urteilt.

Heute bin ich Ausbilder im Deutschen Coaching- und Mediatorenverband (DCMV) und stehe für Qualität, Klarheit und Haltung – im Coaching wie in der Mediation.

KONSTRUKTIV & INTERDISZIPLINÄR

Mediation ist mehr als ein Verfahren zur Konfliktlösung – sie ist eine Haltung. Konstruktiv, lösungsorientiert und interdisziplinär verbindet sie Methoden aus Psychologie, Kommunikation, Recht und Organisationsentwicklung.

Mediation bedeutet: Menschen begleiten, die in einer schwierigen Situation feststecken – ohne Partei zu ergreifen, aber mit klarem Prozess, Struktur und Empathie.

Ziel ist nicht der Kompromiss, sondern eine **tragfähige Einigung**, die von allen Beteiligten getragen wird.

In unseren Ausbildungen lernen Sie, Konflikte professionell zu verstehen und zu leiten:

- Sie erkennen Dynamiken und Eskalationsmuster.
- Sie schaffen Gesprächsräume, in denen Verständigung möglich wird.
- Sie stärken Ihre kommunikativen und persönlichen Kompetenzen.

Ob in der **Wirtschaft**, im **sozialen Bereich** oder im **privaten Umfeld** – Mediator:innen gestalten Verständigung, wo zuvor Stillstand war.

Unser Ansatz

Die PFEOS Akademie verbindet klassische Mediationsmethoden mit modernen Lernformaten.

Sie profitieren von einem klar strukturierten Ausbildungsaufbau, persönlicher Begleitung und echten Praxisfällen – in kleinen Gruppen, mit Raum für Reflexion und Austausch.

Mediation bei PFEOS ist **lebendig, menschlich** und **wirkungsvoll**.

Anwendungsfelder der Mediation

- Unternehmen & Organisationen
- Teams & Führungskräfte
- Familie & Partnerschaft
- Schule, Hochschule & Ausbildung

„Wo Menschen aufeinander treffen, entstehen Konflikte – und Chancen zur Verständigung.“

ZWEI WEGE ZUR MEDIATIONSKOMPETENZ

Menschen kommen mit unterschiedlichen Vorerfahrungen, Zielen und beruflichen Hintergründen zur Mediation – ob aus Pädagogik, Wirtschaft, Verwaltung, Sozialarbeit oder Führung.

Darum bietet die PFEOS Akademie zwei Wege zur Mediationskompetenz an: modular – berufsbegleitend über zehn Monate, oder kompakt – intensiv in acht Wochen.

Beide Wege führen zu einer zertifizierten Ausbildung mit Haltung, Herz und Verstand.



Unsere Ausbildungen führen zu einer zertifizierten Mediationsqualifikation nach den Standards des Bundesverbandes Mediation (BM).

Beide Wege kombinieren Praxisnähe, persönliche Begleitung und ein lernfreundliches Format – so finden Sie den Weg, der zu Ihnen passt.

ZWEI WEGE – EIN ZIEL: MEDIATIONSKOMPETENZ

Modulare Mediationsausbildung

10 Monate berufsbegleitend – umfassend & fundiert

Diese Ausbildung richtet sich an Menschen, die berufsbegleitend lernen möchten. In fünf Präsenzmodulen, Online-Einheiten und begleiteter Supervision vertiefen Sie Theorie, Praxis und Selbsterfahrung Schritt für Schritt.

Ihre Vorteile:

- 180 Stunden Ausbildung nach den Standards des BM
- Präsenzmodule im Allgäu (Do-Sa, 9:00–18:15 Uhr)
- Blended Learning mit Online-Einheiten dazwischen
- Begleitete Intervision und Supervision
- Möglichkeit zur Vertiefung und Spezialisierung

 **Nächster Start:** 15. Januar 2026

 www.modulare-mediationsausbildung.de

Kompakt-Mediationsausbildung

8 Wochen intensiv – kompakt & fokussiert

Ideal für Menschen, die ihre Mediationsausbildung in kurzer Zeit absolvieren möchten.

Zwei Präsenz-Blockwochen im Allgäu werden ergänzt durch Online-Sitzungen, Praxisübungen und begleitete Reflexion.

Ihre Vorteile:

- 130 Stunden Ausbildung nach BM-Standard
- Zwei intensive Präsenzwochen (Mo-So)
- Kleine Gruppen mit persönlicher Betreuung
- Praxisorientierte Übungen und Lerntransfers
- Kombination aus Präsenz und Online-Lernen

 **Nächster Start:** 20. Juli 2026

 www.kompakt-mediationsausbildung.de

„Zwei Wege – ein Ziel: Verständigung gestalten.“

VON ANFANG BIS ENDE EINE HOCHWERTIGE AUSBILDUNG

Unsere Mediationsausbildungen sind praxisorientiert, lebendig und methodisch vielfältig.

Bei der **PFEOS Akademie** lernen Sie Mediation nicht nur theoretisch – Sie **erleben** sie.

Lernen mit Praxis und Struktur

- Viel Praxis – selber machen, denn so lernt es sich am besten
- Orientierung an realen Fällen
- Vermittlung fundierter theoretischer Grundlagen
- Übungen und Rollenspiele
- Konstruktives Feedback in allen Lernphasen
- Intervisionsgruppen für Austausch und gemeinsames Üben
- Supervision zur professionellen Reflexion
- Blended Learning mit ergänzenden Online-Einheiten

Umfangreiche Ausbildungsinhalte

Unsere Ausbildung deckt alle relevanten Anwendungsfelder der Mediation ab:

- Mediation im Gemeinwesen und in der Nachbarschaft
- Mediation in Schule und Jugendarbeit
- Mediation in Familie und Partnerschaft
- Mediation in Gruppen
- Mediation am Arbeitsplatz
- Interkulturelle Mediation
- Mediation in Organisationen und Wirtschaft

„Man kann Konflikte nicht vermeiden – aber man kann lernen, sie zu gestalten.“

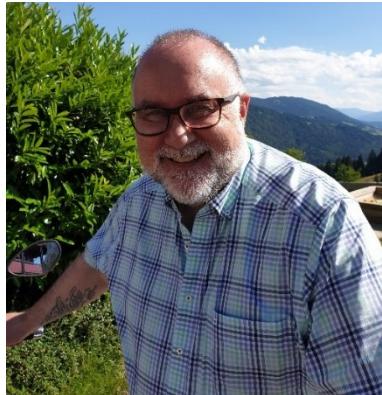
LEITUNG DER AUSBILDUNG

Gisela Krämer ist Personalentwicklerin und Mediatorin und seit 1994 selbstständig.

Gisela war als Personalleiterin tätig und arbeitet seit vielen Jahren als Mediatorin und Personalentwicklerin in der Begleitung von Menschen mit Konflikten und Führung. Als Beraterin und Trainerin bringt sie vielfältige Praxiserfahrungen ein.

Außerdem ist sie Mediatorin, Wirtschaftsmediatorin und anerkannte Ausbilderin durch den BM (Bundesverband Mediation e.V.) und den DCMV (Zusatzqualifikationen in Suggestopädie, Supervision, Transaktionsanalyse und Psychologie runden ihren Werdegang ab.

Privat schreibt Gisela leidenschaftlich gern und veröffentlicht seit vielen Jahren ihre Bücher. „*Quadratur im Kreislauf*“ für Coaches und Mediatoren und „*Leicht verständliche Kommunikation*“.



Peter Krämer ist zertifizierter Mediator, Coach und Ausbilder im **DCMV**.

Er verfügt über langjährige Erfahrung in der Arbeit mit Führungskräften, Teams und Organisationen sowie in der Wirtschaftsmediation.

Seine Schwerpunkte liegen auf Prozessgestaltung, Konfliktanalyse und Kommunikation in komplexen Strukturen.

Peter bringt eine klare, humorvolle und zugleich analytische Perspektive in die Ausbildung ein.

Er ist gleichermaßen fachlicher Ausbilder und praxisnaher Begleiter in allen Ausbildungsphasen – von der Einführung bis zur Supervision.

Darüber hinaus verantwortet er Organisation und Ablauf der Seminare und sorgt für eine inspirierende Lernatmosphäre.

Gemeinsam stehen Gisela und Peter Krämer für über drei Jahrzehnte Erfahrung, systemisches Denken, fundierte Ausbildung und eine Haltung, die Herz, Humor und Verstand verbindet. Ihr Credo: „*Lernen heißt, sich selbst besser verstehen – und andere wirksamer begleiten.*“

DAS ZEICHNET PFEOS AUS

- Umfangreiches, praxisorientiertes Seminarmaterial
- Angenehme Lern- und Arbeitsatmosphäre
- Wertschätzender und respektvoller Umgang
- Förderung individueller Lern- und Wachstumsprozesse
- Kleine Gruppen mit persönlicher Begleitung
- Drei Jahrzehnte geballte Erfahrung in Praxis und Ausbildung
- Systemisch-ganzheitlicher Ansatz
- Verbindung von **Struktur und Prozess** sowie von **Organisations- und Personalentwicklung** und **Beziehung und Sache**

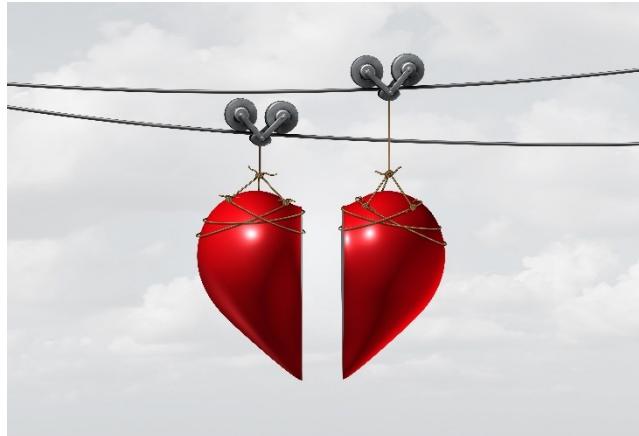
Es lohnt sich also. Machen Sie den ersten Schritt. Denn wer Mediation lernt, lernt auch, anders zu denken, zu fühlen und zu handeln.



MEDIATIONS-AUSBILDUNG

BAUSTEINE 1 + 2

- Verständnis entwickeln für Konflikte
- Eigenes Konfliktverhalten kennenlernen
- Mediationsphasen
- Eskalationsdynamik
- Verträge
- Phase 1 Auftragsklärung
- Phase 2 Sichtweisen
- Professionelle Kommunikation
- Frage- und Interventionstechniken
- Empathie und soziale Fähigkeiten



Phasenmodell
Interventionen, Methodik
Konflikte in Nachbarschaft / Wohnen und Bildung /
Jugendarbeit / Interkulturelle Missverständnisse

MEDIATIONS-AUSBILDUNG

BAUSTEINE 3 + 4

- Verhandlungstechnik
- Phase 3 Konfliktterhellung
- Moderation
- Phase 4 Problemlösung
- Selbstreflektion
- Präsentationen
- Phase 5 Vereinbarung
- Vertiefung aller Phasen
- Grenzen der Mediation
- Nachhaltigkeit gestalten



Verhandeln nach Harvard
Nachhaltige Lösungen
Konflikte in Familie und Partnerschaft, Interkulturelle
Mediation, Mediation am Arbeitsplatz / im Betrieb /
Wirtschaft

MEDIATIONS-AUSBILDUNG

BAUSTEIN 5

- Metaphorisches Arbeiten in der Praxis
- Vertiefung aller Phasen
- Supervision der Praxisprojekte
- Zertifizierung nach Fachanalyse und Abschlussarbeit
- Honorare, Marketing und Vermarktung
- Innerbetriebliche versus externe Mediation
- Einbindung in Konfliktmanagement



Metaphorisches und systemisches Arbeiten (Praxis)
Abschluss und Zertifizierung

DAS HANDWERKSZEUG

Eine Mediationsausbildung hat zur Folge, dass Sie Ihren Handwerkskoffer stetig füllen werden mit Ihrem Werkzeugen, wie Methoden, Selbstreflexionen, einer grundlegenden Haltung Menschen gegenüber, Erkennen und Verfeinern Ihres eigenen Konfliktverhaltens.

Die Bedeutung dieses wertvollen Werkzeugs werden Sie erfahren in
Ihrer Beziehung ...

... zu sich selbst.

... zu Ihrer Familie und Ihren Freunden.

... zu Ihrer Arbeit und Kollegen.

... zu allen Menschen, mit denen Sie in Kontakt sind.



IHRE KOMPETENZEN ALS AUSGEBILDETER MEDIATOR/IN

- Effiziente und routinierte Kommunikation
- Professionelle Interaktion und Führung
- Methodik für Mediation, Beratung und Konfliktbewältigung
- Zugang zur eigenen subjektiven Wahrheit
- Vertrauensbildender und wertschätzender Prozessaufbau
- Meta-Kommunikation
- Erkennen der „Landkarten“
- Verbindung des emotionalen Erlebens mit der Ratio
- Reflektion des eigenen Konfliktverhaltens



MEHRWERT & ZIELE

Professionalität und Kompetenz:

Sie können einen Mediationsprozess kompetent und qualifiziert begleiten.

Methodenkompetenz:

Sie können die vielfältigen Methoden Ihres Methoden-Baukastens sinnvoll, zum richtigen Zeitpunkt und personenorientiert einsetzen.

Persönliche Kompetenzen: Sie kennen Ihre eigenen Grenzen, können Ihre persönlichen Stärken und Schwächen einschätzen und sind zur Selbstreflexion fähig und bereit. Sie können Ihre Rollen trennen und verbinden und wissen um Ihre Tabus.

Beziehungsgestaltungskompetenz: Sie können den Kontakt mit Ihren Medianden vertrauensvoll und wertschätzend gestalten. Ihre Grundhaltung entspricht dem humanistischen Menschenbild.

Systemische Kompetenz: Sie wissen um die Wirkungen in Systemen und können systemisch denken und handeln. In Organisationen sind Ihnen Organisationsdimensionen deutlich und das Verständnis, dass nichts für sich allein existiert und alles in ein größeres Ganzes eingebunden ist.

DIE SINNHAFTIGKEIT VON MEDIATION

Als MediatorIn schenken Sie neue Erkenntnisse in der Mediation

- Positiver Umgang mit Konflikten fördert Verständnis und Veränderungsfähigkeit
- Beziehungsfähigkeit und Fähigkeit zur offenen Kommunikation wird erfahren
- Veränderung im Führungsverhalten (Distanz und Nähe ausbalancieren, unangenehme Gespräche führen können)
- Angenehmere zufriedenere Zusammenarbeit

(Un-)bezahlbare Ziele erreichen

- Kooperation statt Konfrontation
- Konsens statt (fauler) Kompromiss
- Freiheit und Eigenverantwortung statt teuren Gerichtsverfahren



SPEZIALISIERUNG WEITERBILDUNG WIRTSCHAFTS-MEDIATION

- ✓ In Betrieben
- ✓ In Organisationen
- ✓ In der Arbeitswelt
- ✓ Mediation zwischen Organisationseinheiten
- ✓ Mediation zwischen Generationen in Familienbetrieben
- ✓ Zwischen Kunden und Firmen



Auszug aus dem Inhalt

- Systemische Betrachtung von Konflikten und Mediation in Organisationen, Typologien und Entwicklung von Betrieben, Organisationen und Betriebsübergängen
- Systematische Prinzipien und Diagnose als Erklärungsmuster für Konflikte und Konfliktpotentiale im organisatorischen Umfeld und in der Unternehmenskultur
- Typische Konfliktkonstellationen in Organisationen und Unternehmen
- Phasenspezifische Interventionen in der Arbeit mit Gruppen und Teams
- Mediationsdesigns entwickeln und Konfliktmanagement planen
- Konflikte kosten Geld. Innerbetriebliche Implementierung von Mediation
- Mediation in Organisationen und Organisationsentwicklung. Typische Konfliktkonstellationen zwischen Organisationen und Unternehmen
- Arbeit mit Stakeholdern / Stellvertretern
- Umgang mit Macht und Hierarchie, Umgang mit Mobbingtendenzen
- Rechtliche und strukturelle Rahmenbedingungen, Einbeziehung von Rechtsanwälten und Sachverständigen
- Fairnesskriterien in der Konfliktbearbeitung
- Kooperation mit anderen Feldprofessionen, Rollenklärung

REFRESHER MEDIATION – KOMPAKTKURS FÜR MEDIATOR:INNEN

Frischen Sie Ihre Mediationskompetenz gezielt auf – in 8 Wochen kompakt & praxisnah.

Start: 15. Oktober 2025 · **Online in der PFEOS Akademie**

Unser Refresher richtet sich an ausgebildete Mediator:innen, die wieder sicher auftreten, neue Methoden nutzen und aktuelle Praxisfälle souverän bearbeiten möchten.

Das erwartet Sie:

- Live-Online-Training in kleiner Gruppe
- Persönliche Supervision & praxisnahe Fallarbeit
- Neue Impulse mit TZI (Themenzentrierte Interaktion), Transaktionsanalyse & dem QUICK-Modell
- Sicherheit & Struktur für die eigene Mediationspraxis

Ihre Vorteile:

- Weiterbildungspflicht erfüllen (24 Std. anerkannt)
- Sicherheit und Routine gewinnen
- Praxisnähe & individuelles Feedback
- Netzwerkpflege mit Kolleg:innen
- Teilnahmezertifikat inklusive

Kursdetails:

- 15. Oktober – 3. Dezember 2025
- Mittwochs 18:15 – 21:15 Uhr (8 Wochen = 24 Std.)
- Online über die PFEOS Akademie
- Max. 10 Teilnehmende
- 799 € (umsatzsteuerbefreit) · Ratenzahlung möglich
- Jetzt anmelden und mediativ durchstarten.**

Der Refresher-Kurs verbindet bewährte Mediationsmethoden mit den einzigartigen Ansätzen der PFEOS Akademie – praxisnah, humorvoll und mit Herz.

Weiterbildung Mediator:in

Refresher

Supervision

Seminare

Wirtschafts- mediator

Führungshero

AUSBILDUNGEN & DIGITALE SEMINARE & SUPERVISION

Berufung zum Beruf machen – auch Inhouse

Eine **Weiterbildung zum / zur Mediator:in** heißt professionelle Prozessarbeit im Sinne des Mediationsgesetzes.

Mediation ist Teil des Konfliktmanagements. Kompetenter Umgang mit Konflikten braucht es in der Projektarbeit, im Team, in der Führung ebenso wie im privaten Bereich oder in der sozialen Arbeit.

Wir bieten die Ausbildung **im Allgäu** an – auf Wunsch auch **innerbetrieblich / Inhouse**.

Supervision

Supervision unterstützt Sie in der Praxisreflexion, Vertiefung und Professionalisierung Ihres Handelns.

Sie begleitet Sie bei der Integration von Mediation und Kommunikation in Ihren Arbeitsalltag.

Wirtschaftsmediation

Spezialisierungen zur Wirtschaftsmediation sind im Anschluss möglich und empfehlenswert.

Hier verbinden sich Kommunikation, Organisationsverständnis und systemische Konfliktbearbeitung.

Refresher-Formate und digitale Vertiefungskurse bieten praxisnahe Auffrischung für Alumni.

Seminare & Führungsarbeit

Unsere Seminare bringen neue Blickwinkel, praxisnahe Methoden und lebendige Impulse:

Neue Vorgehensweisen, Austausch mit Gleichgesinnten und direkte Anwendung im Alltag stehen im Mittelpunkt.

Wir glauben: Lernen heißt Weiterentwicklung – und lebendig bleiben.
Lebenslanges Lernen heißt lebenslänger gesund.



DIGITALE WEITERBILDUNG FÜR MEDIATION, KOMMUNIKATION & FÜHRUNG

Flexibel. Praxisnah. Inspirierend.

Unsere digitalen Lernangebote ergänzen die Kompakt- und Modulare Mediationsausbildung sowie die Spezialisierung Wirtschaftsmediation.

Wähle dein Format – Workshops, Video-Lektionen oder Führungshero-Kurs – und lerne in deinem Tempo. Praxiswissen unterstützt deine Entwicklung – wann und wo du willst.

Führungshero – Deine digitale Lernreise

Werde zur authentischen Führungskraft – mit 14 Modulen, Videos, Workbooks und optionalen Impulsen für deinen Alltag.

Du bestimmst dein Lerntempo und wählst, was zu dir passt.

Alle Übungen unterstützen deine Selbstreflexion und lassen sich sofort anwenden.

📱 Zugang zur **PFEOS Akademie App** inklusive:

- Inhalte auf Abruf – überall und jederzeit
- Austausch in der Community
- Regelmäßige Co-Working-Sessions für Fokus und Reflexion

☞ [Jetzt starten – Führungshero entdecken](#)

5-Wochen-Challenge: Konfliktkompetenz aufbauen

Starte mit der kostenfreien Challenge „**Konfliktlöser:in**“ – in fünf Wochen zu souveräner Kommunikation und konstruktiver Konfliktlösung.

💬 Mit Live-Sessions, Community und praktischen Übungen.

☞ [Zur Challenge →](#)

Digitale Themenpakete – Lernen mit Wirkung

Führung & Selbstmanagement

Struktur und Klarheit im Führungsalltag

→ QUICK-Modell · Führungs Dreieck · Antreiber-Strategien

⌚ Video + Workbook-Paket (3 Lktionen) – 23,79 € · Workshop je 49 €

Kommunikation & Zusammenarbeit

Klar sprechen, Konflikte vermeiden, Vertrauen stärken

→ Feedback geben · Strukturen schaffen · Bedürfnisse erkennen

⌚ Video + Workbook-Paket (3 Lktionen) – 23,79 € · Workshop je 49 €

Persönliche Entwicklung & Dynamiken

Souverän bleiben – auch in schwierigen Situationen

→ Rollenwechsel meistern · Manipulation erkennen · ruhig bleiben

⌚ Video + Workbook-Paket (3 Lktionen) – 23,79 € · Workshop je 49 €

<https://www.pfeos-akademie.de/digitale-angebote>

❖ Alle Themenpakete sind **sofort online** oder als **Live-Workshop** buchbar – praxisnah, kompakt und mit Zugang zur **FührungPlus-Akademie**.

*Mit der richtigen Übung, in der richtigen Umgebung
kann Kommunikation fließen, strömen, sprudeln –
das versprechen wir Ihnen.*

VERÖFFENTLICHUNGEN

Themen, die uns bewegen

Unsere Blogs bei www.pfeos.de und www.pfeos-akademie.de gestalten wir mit viel Herz. In regelmäßigen Abständen erscheinen dort Beiträge zu Themen, die berühren, bewegen und inspirieren.

Podcasts – Hören mit Herz, Humor & Verstand

[MehrMethoden – Methoden für Mediation & Führung](#)

Praktische Methoden und Tools für Mediation, Coaching und Führung – kompakt erklärt, sofort anwendbar.

[Durchblick im Gespräch](#)

Gespräche über Konflikte, Kommunikation und Verständigung – mit Herz und Tiefgang.

Methoden & Mehr

Methoden, Modelle und kreative Tools für Mediator:innen, Coaches und Führungskräfte.

 methodenundmehr.de

Bücher & Arbeitsmaterialien

[QUICK – Das Arbeitsbuch für Coaches & Mediator:innen](#) &

[Leicht verständliche Kommunikation](#)

Zwei Fachbücher mit Metaphern, Geschichten und Anwendungsbeispielen für verständliche, wertschätzende Kommunikation.

KONTAKT

PFEOS Akademie
Dein Kompetenzzentrum für
Mediation | Kommunikation | Weiterbildung
Gisela & Peter Krämer
Bahnhofstraße 6, 87448 Waltenhofen

📞 08303 261 9915
✉ kontakt@pfeos.de
🌐 pfeos-akademie.de



Unsere Akademie-Angebote

- [Modulare Mediationsausbildung](#) – 10 Monate berufsbegleitend
- [Kompakte Mediationsausbildung](#) – 2 Blockwochen + Online-Learning
- [Weiterbildung für Mediator:innen](#) – Vertiefung & Spezialisierung
- [FührungPlus – Digitale Angebote](#) – Online-Formate Führung & Konfliktlösung
- [Konfliktlöser-Challenge](#) – 5 Wochen kostenfrei online starten

Seien Sie mutig – und gewinnen Sie mit uns.
Mit Herz, Humor & Verstand.