

# Digitale Weiterbildung für Mediation, Kommunikation & Führung


Flexibel · Praxisnah · Inspirierend·



Lernen, wann und wo Sie wollen – mit Haltung,  
Struktur und Menschlichkeit.  
Die PFEOS Akademie verbindet 30 Jahre  
Erfahrung mit modernen digitalen Lernformaten.

Auch über die **PFEOS Akademie App** nutzbar:  
[App Store](#) · [Google Play](#)

# ÜBERBLICK (DIGITALE LERNWELT)

Angebot	Kurzbeschreibung	Link
Führungshero	Die digitale Lernreise für moderne Führung. 14 Module mit Videos, Workbooks und begleitender Community.	<a href="https://fuehrungshero.de">fuehrungshero.de</a>
5-Wochen-Challenge „Konfliktlöser:in“	In 5 Wochen zu mehr Klarheit im Umgang mit Konflikten. Strukturierte Impulse für Kommunikation und Konfliktlösung.	<a href="https://challenge.pfeos-akademie.de">challenge.pfeos-akademie.de</a>
Themenpakete	Kompakte Video- & Workbook-Bundles zu Führung, Kommunikation & Dynamik.	<a href="https://pfeos-akademie.de/digitale-angebote">pfeos-akademie.de/digitale-angebote</a>
101 – Einstieg in Mediation & Konfliktklärung	Digitaler Orientierungskurs (14 Std.) für erste mediative Kompetenzen und Konfliktverständnis.	<a href="https://www.pfeos-akademie.de/konflikt-kompetenz/101-einstieg-in-mediation/">https://www.pfeos-akademie.de/konflikt-kompetenz/101-einstieg-in-mediation/</a>
Refresher Mediation Online	8-Wochen-Onlinekurs zur Auffrischung mediationsspezifischer Methoden und zur Stärkung der Sicherheit in der Praxis.	<a href="https://pfeos-akademie.de/refresher-ta-tzi-quick">pfeos-akademie.de/refresher-ta-tzi-quick</a>
 Podcasts & Fachwissen on demand	Wissen zum Hören: <i>MehrMethoden</i> & <i>Durchblick im Gespräch</i> .	<a href="#">MehrMethoden</a> · <a href="#">Durchblick im Gespräch</a>

# ÜBER UNS – MENSCHEN MIT HALTUNG

Wir sind die PFEOS Akademie – ein Familienunternehmen aus dem Allgäu, gegründet von **Gisela & Peter Krämer**. Seit über 30 Jahren begleiten wir Menschen, Teams und Organisationen auf ihrem Weg zu mehr Verständigung, Klarheit und innerer Stärke.

Heute führen wir weiter, was uns antreibt:

**Mediation, Kommunikation & Führung – lebendig, menschlich und digital.**

Unsere Haltung:

Wir glauben, dass Entwicklung nur gelingt, wenn Kopf, Herz und Haltung zusammenspielen.

***Lernen darf Spaß machen – und Wirkung zeigen.***

## Das Team



**Gisela Krämer** – Mediatorin BM, Ausbilderin BM & DCMV, Personalentwicklerin, Podcasterin, Autorin

**Peter Krämer** – Mediator und Wirtschaftsmediator, Ausbilder DCMV

**Max Krämer** – Mediator & Konfliktcoach, neue Generation mit systemischem Blick

Wir verbinden Erfahrung mit modernen Formaten, die Nähe schaffen – auch digital. Denn Haltung ist kein Ort, sondern eine innere Verbindung.

# LEITUNG DER AKADEMIE

## **Gisela Krämer**

Personalentwicklerin, Mediatorin BM & DCMV,  
Wirtschaftsmediatorin und Autorin.  
Seit 1994 begleitet sie Menschen, Teams und  
Organisationen in Entwicklungs- und Klärungsprozessen.  
Ihre Schwerpunkte liegen in Kommunikation,  
Persönlichkeitsentwicklung und Führung.  
Mit Herz, Struktur und Humor verbindet sie Theorie,  
Praxis und Menschlichkeit.



## **Peter Krämer**

Zertifizierter Mediator, Coach und Ausbilder DCMV.  
Er verfügt über langjährige Erfahrung in der Arbeit mit  
Führungskräften, Teams und Unternehmen.  
Seine Stärke liegt in der Verbindung von systemischer  
Analyse, Klarheit und humorvoller Praxisnähe.  
Peter gestaltet Lernprozesse, in denen Struktur und  
Freude am gemeinsamen Lernen spürbar werden.

Gemeinsam stehen wir für über drei Jahrzehnte Erfahrung, systemisches Denken  
und eine Haltung, die Herz, Humor und Verstand vereint. Unser Credo: „*Lernen  
heißt, sich selbst besser verstehen – und andere wirksamer begleiten.*“

# WARUM DIGITAL LERNEN MIT PFEOS

Digitale Weiterbildung heißt bei uns nicht: allein vor dem Bildschirm.  
Sondern: **gemeinsam wachsen – mit Struktur, Praxis und persönlichem Kontakt.**

## **Lernen mit Haltung statt Hektik**

Wir fördern echtes Verständnis statt Informationsflut.  
Jedes Format ist klar aufgebaut und methodisch fundiert.

## **Erfahrung trifft digitale Nähe**

Unsere Live-Sessions, Video-Lektionen und Workbooks verbinden Theorie und Praxis –begleitet von echten Menschen mit Erfahrung.

## **Praxis, Feedback & Reflexion**

In Kleingruppen oder im Selbststudium – Sie bleiben im Austausch,  
lernen aus der Praxis und reflektieren Ihr eigenes Kommunikationsverhalten.

**Lernen Sie mit uns, Sprache, Konflikte und Führung neu zu gestalten – digital, praxisnah und menschlich.**

Unsere digitalen Programme sind keine Fernkurse,  
sondern interaktive Lernformate mit realem Kontakt, Austausch und Praxisbezug.

# ALLES AN EINEM ORT – IHRE AKADEMIE IN DER HOSENTASCHE

Mit der **PFEOS Akademie App** bündeln wir Lernen, Austausch und Begleitung an einem Ort. Sie nutzen die App als persönlichen Lernraum – für Vertiefung, Überblick und kontinuierliche Entwicklung.

- Gebündelte Kurse, Workbooks & Videos
- Lernfortschritt, Erinnerungen & Struktur
- Austausch mit anderen Teilnehmenden
- Co-Working-Sessions & Community-Talks

## Apple APP



## Verfügbar für iOS und Android:

[\[App Store-Link\]](#)

[\[Google Play-Link\]](#)

Egal ob Führungstraining, Mediation oder Kommunikation –

Ihre Lernreise begleitet Sie überall hin.

## Android APP



*Mit der richtigen Übung, in der richtigen Umgebung kann Kommunikation fließen, strömen, sprudeln – das versprechen wir Ihnen.*

# FÜHRUNGSHERO & KONFLIKTLÖSER:IN

## FührungsHero – Deine digitale Lernreise

Werde zur authentischen Führungskraft – mit 14 Modulen, Videos, Workbooks und optionalen Impulsen für deinen Führungsalltag.

Du bestimmst dein Lerntempo und wählst, was zu dir passt.

Alle Übungen unterstützen deine Selbstreflexion und lassen sich sofort anwenden.

📱 Zugang zur **PFEOS Akademie App** inklusive:

- Inhalte auf Abruf – überall und jederzeit
- Austausch in der Community
- Regelmäßige Co-Working-Sessions für Fokus und Reflexion

🔗 [Jetzt starten – Führungshero entdecken](#)

## 5-Wochen-Challenge: Konfliktkompetenz aufbauen

Starte mit der kostenfreien Challenge „**Konfliktlöser:in**“ –

in fünf Wochen zu souveräner Kommunikation und konstruktiver Konfliktlösung.

💬 Mit Live-Sessions, Community und praktischen Übungen.

🔗 [Zur Challenge →](#)

# Digitale Themenpakete – Lernen mit Wirkung

## **Führung & Selbstmanagement**

Struktur und Klarheit im Führungsalltag.

Themen u. a.: QUICK-Modell · Führungsdreieck · Umgang mit Antreibern.

## **Kommunikation & Zusammenarbeit**

Klar sprechen, Vertrauen stärken und Konflikten frühzeitig begegnen.

Themen u. a.: Feedback · Zusammenarbeit · Bedürfnisse erkennen.

## **Persönliche Entwicklung & Dynamiken**

Souverän bleiben – auch in anspruchsvollen Situationen.

Themen u. a.: Rollenwechsel · innere Muster · Umgang mit Druck.

Die Themenpakete stehen gebündelt über die PFEOS Akademie App und Mentortools zur Verfügung.

Einzelne Lernimpulse (Video & Workbook) finden Sie auf der Website unter:

<https://www.pfeos-akademie.de/digitale-angebote>

---

✦ Alle Themenpakete sind **sofort online** oder als **Live-Workshop** buchbar – praxisnah, kompakt und mit Zugang zur **FührungPlus-Akademie**.

---

*Mit der richtigen Übung, in der richtigen Umgebung  
kann Kommunikation fließen, strömen, sprudeln –  
das versprechen wir Ihnen.*



# KONFLIKT-KOMPETENZ-TRAINING

## DIGITALER EINSTIEG

### **Klarheit gewinnen in schwierigen Situationen**

Konflikte entstehen überall dort, wo Erwartungen, Bedürfnisse oder Perspektiven aufeinandertreffen.

Dieses Training bietet eine strukturierte, digitale Einführung in Mediation und konstruktive Konfliktklärung – mit Fokus auf Orientierung, Verständnis und erste Handlungssicherheit.

### **101 – Einstieg in Mediation & Konfliktklärung**

Der Kurs richtet sich an Menschen, die Konflikte besser verstehen, sicherer kommunizieren und Mediation als Haltung und Arbeitsweise kennenlernen möchten.

Er vermittelt:

- ein klares Verständnis von Konfliktentstehung und -dynamik
- Orientierung in typischen Eskalationsmustern
- Grundlagen der mediativ-konstruktiven Gesprächsführung
- erste Werkzeuge für Klärung und Verständigung
- Sicherheit im eigenen Auftreten in schwierigen Gesprächen
- Der Kurs eignet sich zur persönlichen Standortbestimmung ebenso wie als vorbereitender Einstieg für weiterführende Ausbildungswege.

### **Format:**

- Digital · praxisnah · strukturiert
- Live-Online-Elemente kombiniert mit Reflexion und Austausch

### **Geeignet für:**

- Führungskräfte und Verantwortliche
- Fachkräfte mit Kommunikationsaufgaben
- Interessierte an Mediation und Konfliktklärung
- Menschen vor einer Mediationsausbildung

### **Weiterführend:**

[Modulare Mediationsausbildung](#)

[Kompakt-Mediationsausbildung](#)

# REFRESHER MEDIATION – KOMPAKTKURS FÜR MEDIATOR:INNEN

**Frischen Sie Ihre Mediationskompetenz gezielt auf – kompakt, praxisnah und strukturiert.**

Der Refresher richtet sich an ausgebildete Mediator:innen, die ihre Sicherheit in der Praxis vertiefen, neue Methoden integrieren und aktuelle Fälle professionell reflektieren möchten. Im Mittelpunkt stehen Austausch, Anwendung und die Stärkung der eigenen mediationsspezifischen Haltung.

## **Das erwartet Sie:**

- Live-Online-Training in kleiner Gruppe
- Praxisnahe Fallarbeit und kollegialer Austausch
- Neue Impulse u. a. aus TZI (Themenzentrierte Interaktion), Transaktionsanalyse und dem QUICK-Modell
- Struktur und Orientierung für die eigene Mediationspraxis

## **Ihr Nutzen:**

- Sicherheit und Routine im mediationsspezifischen Vorgehen
- Vertiefung bewährter Methoden und neue Perspektiven
- Raum für Reflexion und fachlichen Austausch
- Professionelle Begleitung und Feedback

Der Refresher findet online im Rahmen der PFEOS Akademie statt. Aktuelle Termine und weitere Informationen stellen wir auf unserer Website bereit.

✨ *Der Refresher-Kurs verbindet bewährte Mediationsmethoden mit den einzigartigen Ansätzen der PFEOS Akademie – praxisnah, humorvoll und mit Herz.*

# VERÖFFENTLICHUNGEN

## **Themen, die uns bewegen**

Unsere Blogs bei [www.pfeos.de](http://www.pfeos.de) und [www.pfeos-akademie.de](http://www.pfeos-akademie.de) gestalten wir mit viel Herz. In regelmäßigen Abständen erscheinen dort Beiträge zu Themen, die berühren, bewegen und inspirieren.

## **Unsere Podcasts verbinden Praxis, Haltung und Inspiration – überall hörbar.**

### [MehrMethoden – Methoden für Mediation & Führung](#)

Praktische Methoden und Tools für Mediation, Coaching und Führung – kompakt erklärt, sofort hörbar.

### [Durchblick im Gespräch](#)

Gespräche über Konflikte, Kommunikation und Verständigung – mit Herz und Tiefgang.

## **Methoden & Mehr**

Methoden, Modelle und kreative Tools für Mediator:innen, Coaches und Führungskräfte – zur direkten Anwendung in Praxis und Training.

 [methodenundmehr.de](http://methodenundmehr.de)

## **Bücher & Arbeitsmaterialien**

### [QUICK – Das Arbeitsbuch für Coaches & Mediator:innen](#) &

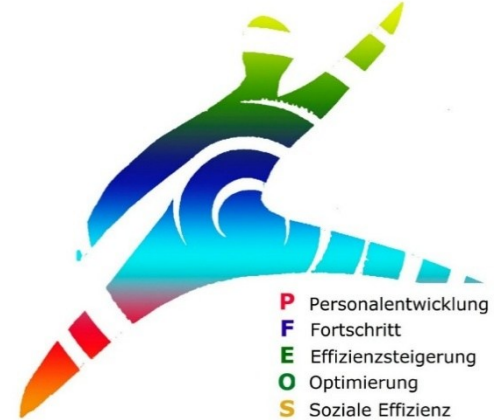
### [Leicht verständliche Kommunikation](#)

Zwei Fachbücher mit Metaphern, Geschichten und Anwendungsbeispielen für verständliche, wertschätzende Kommunikation.

# KONTAKT

PFEOS Akademie Dein Kompetenzzentrum für  
Mediation | Kommunikation | Weiterbildung  
Gisela & Peter Krämer  
Bahnhofstraße 6, 87448 Waltenhofen

☎ 08303 261 9915  
✉ kontakt@pfeos.de  
🌐 [pfeos-akademie.de](https://pfeos-akademie.de)



## ZUGANG & APP

Verfügbar für iOS und Android. [[App Store-Link](#)] [[Google Play-Link](#)]

Die PFEOS Akademie App ist Ihr persönlicher Lernraum.  
Dort finden Sie Ihre Kurse, Videos, Workbooks und den Austausch mit der Community an einem Ort.

Anmeldung mit Ihren PFEOS Zugangsdaten.

## Unsere Akademie-Angebote

- Modulare Mediationsausbildung
- Kompakte Mediationsausbildung
- Weiterbildung für Mediator:innen
- Digitale Angebote zu Führung & Konfliktlösung
- Konfliktlöser-Challenge – kostenfrei

**Seien Sie mutig – und gewinnen Sie mit uns.**  
Mit Herz, Humor & Verstand.