

**PFEOS Ihr Kompetenz-Zentrum für Mediation und
Personalentwicklung**

Gisela und Peter Krämer GbR

Bahnhofstr. 6, 87448 Waltenhofen

Telefon: 08303-2619915, E-Mail: info@pfeos.de

www.pfeos.de und www.pfeos-akademie.de



AGB / Teilnahmebedingungen

1. Anmeldung und Vertragsabschluss

Die Anmeldung ist verbindlich. Der Vertrag kommt mit schriftlicher Bestätigung zustande.

2. Teilnahmegebühr und Zahlungsbedingungen

Die Teilnahmegebühr ist ohne Abzug sofort nach Erhalt der Rechnung fällig, sofern keine andere schriftliche Vereinbarung getroffen wurde.

Frühbucherrabatt wird bei frühzeitiger Zahlung gewährt. Teilzahlungen nach Absprache möglich.

3. Rücktritt, Widerruf und Storno

Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht nicht, da es sich um eine Dienstleistung im Bereich der beruflichen Weiterbildung handelt (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB).

Die Veranstaltungen finden zu festgelegten Terminen statt. Nach der Anmeldung und Vertragsschluss ist eine kostenfreie Stornierung ausgeschlossen.

Bei Nichtteilnahme bleibt die volle Teilnahmegebühr geschuldet.

4. Absage und Änderungen seitens des Veranstalters

Bei wichtigen Gründen (z. B. zu geringe Teilnehmerzahl, Krankheit der Trainer, höhere Gewalt) kann der Veranstalter absagen oder verschieben. Bereits gezahlte Gebühren werden erstattet. Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

5. Ausschluss von Teilnehmenden

Der Veranstalter kann Teilnehmende bei nachhaltiger Störung oder wichtigen Gründen vom Kurs ausschließen. Eine anteilige Rückerstattung der nicht erbrachten Module erfolgt.

**PFEOS Ihr Kompetenz-Zentrum für Mediation und
Personalentwicklung**

Gisela und Peter Krämer GbR

Bahnhofstr. 6, 87448 Waltenhofen

Telefon: 08303-2619915, E-Mail: info@pfeos.de

www.pfeos.de und www.pfeos-akademie.de



6. Umbuchungen und Änderungen

Umbuchungswünsche werden nach Absprache geprüft, Anspruch besteht nicht.

7. Haftung

Die Haftung des Veranstalters ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

8. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden gemäß DS-GVO verarbeitet und geschützt.

9. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Kempten (Allgäu).